



# Abus de faiblesse :

## Définition et sanctions

Les pratiques commerciales profitant de la vulnérabilité de certains consommateurs sont prohibées. Qu'appelle-t-on « abus de faiblesse » ? Comment se caractérise-t-il ? Et quelles sont les sanctions encourues ? La DGCCRF vous répond.

### Qu'est-ce que l'abus de faiblesse ?

C'est une pratique commerciale qui consiste à solliciter le consommateur afin de lui faire souscrire un contrat (souvent lors d'un démarchage à domicile), en abusant de la situation de faiblesse ou d'ignorance de la personne.

### Qu'est-ce qu'un état de faiblesse ?

Sont concernés les consommateurs en situation de faiblesse ou d'ignorance c'est-à-dire les personnes qui ne sont pas en mesure d'apprécier la portée des engagements qu'elles prennent ou de déceler les ruses ou artifices employés pour les convaincre ou qui font apparaître qu'elles ont été soumises à une contrainte.

Cet état peut résulter, notamment, d'un âge avancé, d'un mauvais état de santé, d'une mauvaise compréhension de la langue française.

L'abus de faiblesse peut aussi être constitué par une vulnérabilité "momentanée" du consommateur,

compte tenu des circonstances particulières (par exemple dans une situation d'urgence).

#### A noter :

Les tribunaux considèrent que l'état de faiblesse doit être démontré. Le seul fait d'être âgé ou malade ne suffit pas. De plus, les circonstances ou l'état de faiblesse doivent préexister à la sollicitation d'un vendeur et être indépendantes des circonstances créées lors de la souscription de l'engagement. Enfin, la faiblesse ou l'ignorance doit être connue du cocontractant. En tout état de cause, l'abus doit avoir été réalisé dans le but de faire souscrire à la personne en état de faiblesse des engagements au comptant ou à crédit, sous quelque forme que ce soit.

#### L'engagement doit avoir été obtenu dans l'une des circonstances suivantes :

- ▶ visite à domicile,
- ▶ à la suite d'un démarchage par téléphone ou télécopie,
- ▶ à la suite d'une offre effectuée à domicile sous forme de sollicitation personnalisée à se rendre

sur un lieu de vente, assortie d'avantages particuliers (cadeaux, espérances de gains, remises, etc.),

- ▶ à l'occasion de réunions ou d'excursions organisées par l'auteur de l'abus de faiblesse ou à son profit,
- ▶ lorsque la transaction a été faite dans des lieux non destinés à la commercialisation du bien ou du service proposé, ou dans le cadre de foires ou de salons ;
- ▶ lorsque la transaction a été conclue dans une situation d'urgence sauf si le consommateur avait la possibilité de consulter préalablement une personne qualifiée.

#### Bon à savoir

Les consommateurs doivent toujours conserver leur **vigilance**, faire jouer la concurrence et lire attentivement les contrats avant de prendre tout engagement.

### Quelles sont les sanctions encourues ?

Depuis 2014, quiconque aura abusé de la faiblesse ou de l'ignorance d'une personne dans les conditions expliquées ci-dessus, encourt une peine d'emprisonnement de trois ans et une amende de 375 000 euros. ([article L.132-14](#) du Code de la consommation).

En outre, le montant de l'amende peut être porté, de manière proportionnée aux avantages tirés du manquement, à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel, calculé sur les trois derniers chiffres d'affaires annuels connus à la date des faits.

Les personnes morales déclarées responsables pénalement, dans les conditions prévues à [l'article 121-2](#) du Code pénal, de l'infraction définie au présent article encourrent, outre l'amende, des peines pénales complémentaires (notamment des interdictions professionnelles, l'affichage de la décision, etc.).

*Les éléments ci-dessus sont donnés à titre d'information. Ils ne sont pas forcément exhaustifs et ne sauraient se substituer à la réglementation applicable.*

*Pour tout renseignement complémentaire, reportez-vous aux textes applicables et/ou rapprochez-vous d'une [direction départementale de la protection des populations \(DDPP\)](#) ou [direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations \(DDCSPP\)](#).*

**Crédit photo : ©Phovoir**

#### Important :

**Lorsqu'un contrat est reconnu comme conclu à la suite d'un abus de faiblesse, celui-ci est nul et de nul effet.**

### Quelles sont les dispositions complémentaires prévues par le Code pénal ?

Le Code pénal ([article L.223-15-2](#)) prévoit également la sanction de l'abus de faiblesse pour réparer les conséquences gravement préjudiciables d'un engagement concernant un mineur ou une personne d'une vulnérabilité particulière (âge, maladie, infirmité, déficience physique ou psychique, grossesse) apparente ou connue de celui qui commet l'abus, ou encore les personnes en état de sujétion psychologique ou physique.

### Quand parle-t-on plutôt de pratiques commerciales agressives ?

Lorsque les conditions de l'abus de faiblesse ne sont pas réunies, la pratique litigieuse peut être appréhendée sous l'angle des pratiques commerciales agressives.

[L'article L.121-6](#) du Code de la consommation définit la pratique commerciale agressive comme un comportement commercial qui consiste à solliciter de façon répétée et insistante le consommateur ou en ayant recours à une contrainte physique ou morale (violence) afin d'altérer sa liberté de choix, d'obtenir son consentement ou d'entraver l'exercice des droits qu'il tire du contrat conclu avec le professionnel.

L'infraction peut être caractérisée lorsqu'elle est commise à l'encontre d'un consommateur moyen, c'est-à-dire pas nécessairement en état de faiblesse.

#### Textes de référence

Code de la consommation : [articles L.121-6 – L.121-7 – L.121-8](#)

Code pénal : article [L.223-15-2](#)